



# **iSEKS diagnostics - Fernwartung**

iSEKS diagnostics GmbH

Version 1.0, 2024-01

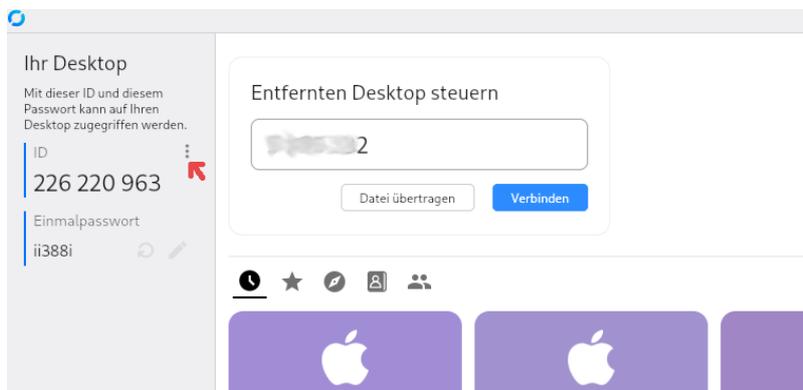
# Hinweise

Aus Gründen des Schutzes Ihrer Daten verwenden wir zur Fernwartung das Opensource-Werkzeug *rustdesk* ([\[https://rustdesk.com/\]](https://rustdesk.com/)). Die Daten werden dabei über unsere iSEKS eigenen Server-Instanzen geleitet.

Sie können *rustdesk* vom Hersteller direkt kostenfrei herunterladen oder eine Kopie von unseren Firmenserver unter [<https://download.iseks.de/iSEKS-Fernwartung>] herunterladen.

Nach der Installation sind noch folgende Einstellungen erforderlich:

1. Öffnen Sie die Einstellungen von *rustdesk* durch Anwahl der 3 vertikalen Punkte: .Öffnen der *rustdesk* Einstellungen



2. Wählen Sie *Netzwerk* und tragen Sie die iSEKS-Servereinstellungen ein:

ID-Server: rustdesk.iseks.de  
Relay-Server: rustdesk.iseks.de  
API-Server:  
Key: 6cvxJy32L3ofsfGyZI7+00NKJcWIJDRGh0FcfulYLus=

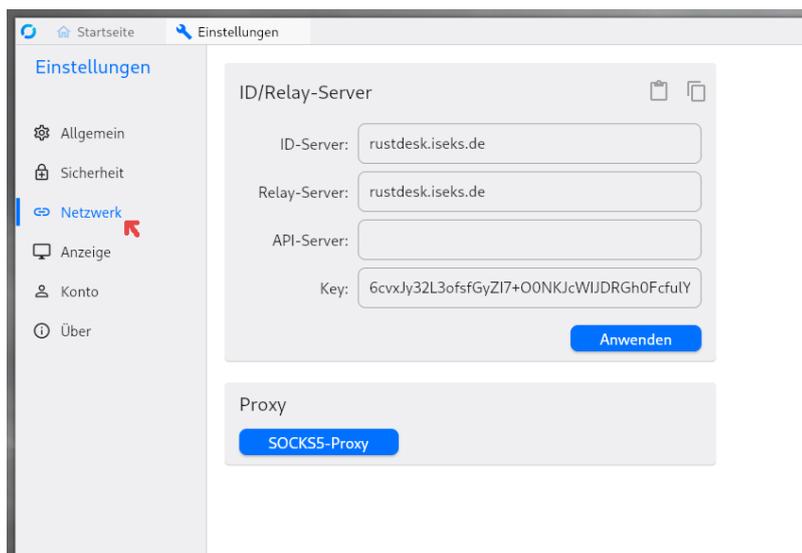


Figure 1. iSEKS Vermittlungsserver konfigurieren

1. Schließen Sie die Einstellungen

2. Falls erforderlich (z.B. macOS), passen Sie die von *rustdesk* vorgeschlagenen Freigaben zum Festplattenvollzugriff, Bedienungshilfen und Bildschirmzugriff an. Hiernach ist ein Neustart der *rustdesk* Software erforderlich.
3. Zum Start der Fernwartung teilen Sie uns bitte die Ihre "ID" mit und akzeptieren die Verbindungs-/Fernsteueranfrage.