

iSEKS diagnostics - Fernwartung

iSEKS diagnostics GmbH

Version 1.0, 2024-01

Hinweise

Aus Gründen des Schutzes Ihrer Daten verwenden wir zur Fernwartung das Opensource-Werkzeug *rustdesk* ([https://rustdesk.com/]). Die Daten werden dabei über unsere iSEKS eigenen Server-Instanzen geleitet.

Sie können *rustdesk* vom Hersteller direkt kostenfrei herunterladen oder eine Kopie von unseren Firmenserver unter [https://download.iseks.de/iSEKS-Fernwartung] herunterladen.

Nach der Installation sind noch folgende Einstellungen erforderlich:

1. Öffnen Sie die Einstellungen von *rustdesk* durch Anwahl der 3 vertikalen Punkte: .Öffnen der *rustdesk* Einstellungen

hr Desktop Mit dieser ID und diesem Passwort kann auf Ihren Desktop zugegriffen werden. ID 226 220 963	Entfernten Desktop steuern 2 Datei übertragen Verbinden
ii388i 🔎 🧪	• * • 8 *
	Ú Ú

2. Wählen Sie *Netzwerk* und tragen Sie die iSEKS-Servereinstellungen ein:

```
ID-Server: rustdesk.iseks.de
Relay-Server: rustdesk.iseks.de
API-Server:
Key: 6cvxJy32L3ofsfGyZI7+00NKJcWIJDRGh0FcfulYLus=
```

🥥 🏫 Startseite 🎴	Sinstellungen
Einstellungen	ID/Relay-Server
🕸 Allgemein	ID-Server: rustdesk.iseks.de
🗄 Sicherheit	Relay-Server: rustdesk.iseks.de
Netzwerk	ADI-Server:
🖵 Anzeige	AFI-Selvel.
은 Konto	Key: 6cvxJy32L3ofsfGyZI7+O0NKJcWIJDRGh0FcfulY
(i) Über	Anwenden
	Proxy SOCKS5-Proxy

Figure 1. iSEKS Vermittlungsserver konfigurieren

1. Schließen Sie die Einstellungen

- 2. Falls erforderlich (z.B. macOS), passen Sie die von *rustdesk* vorgeschlagenen Freigaben zum Festplattenvollzugriff, Bedienungshilfen und Bildschirmzugriff an. Hiernach ist ein Neustart der *rustdesk* Software erforderlich.
- 3. Zum Start der Fernwartung teilen Sie uns bitte die Ihre "ID" mit und akzeptieren die Verbindungs-/Fernsteureranfrage.